

# Политика организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Др. Редди`с Лабораторис»

## 1. Общие положения

1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме ООО «Др. Редди`с Лабораторис» считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации, конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая политика организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Др. Редди`с Лабораторис» характеризуется следующими признаками:

- разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных в целях реализации требований действующего законодательства в области обработки и защиты персональных данных;
- раскрывает способы и принципы обработки оператором персональных данных, права и обязанности оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности оператора при обработке и защите персональных данных.

1.3. Оператор до начала обработки персональных данных осуществил уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Оператор добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

## 2. Список сокращений и аббревиатур

В настоящем документе используются следующие сокращения и аббревиатуры:

**Компания или Оператор** — ООО «Др. Редди`с Лабораторис», зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, 115035, г. Москва, Овчинниковская наб., д. 20, стр. 1.

**ПДн** — Персональные данные.

**Политика** — Политика Об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных в ООО «Др. Редди`с Лабораторис».

**РФ** — Российская Федерация.

## 3. Основные понятия, используемые в Политике

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Ответственный за организацию обработки персональных данных** – физическое или юридическое лицо, назначаемое Оператором ответственным за организацию обработки персональных данных.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Специальные категории персональных данных** – особые категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, членства в профсоюзах, состояния здоровья и интимной жизни.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

#### **4. Основные права и обязанности Оператора персональных данных**

##### **4.1. Оператор имеет право:**

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора;
- создавать общедоступные источники персональных данных в целях информационного обеспечения с письменного согласия субъекта персональных данных;
- обрабатывать биометрические персональные данные, которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 4.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- при сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию об обработке персональных данных;
- разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставление таких данных и (или) получение оператором согласия являются обязательными;
- предоставить субъекту персональных данных информацию об обработке его персональных данных до начала их обработки, если персональные данные были получены оператором не от субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- сообщить субъекту персональных данных (его законному представителю) информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, если такие персональные данные были получены оператором не от субъекта персональных данных;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- исключить сведения о субъекте персональных данных из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

## **5. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

5.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- получение сведений об обработке его персональных данных Оператором в объеме, определенном законодательством Российской Федерации;
- доступ к своим персональным данным и получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки;
- прекращение обработки его персональных данных, в том числе посредством отзыва согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обращение к Оператору для реализации и защиты своих прав и законных интересов;
- обжалование действий или бездействия Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и иные компетентные органы власти;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном или ином установленном законом порядке, а также осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- установление запретов на передачу (кроме предоставления доступа) персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запретов на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- прекращение передачи (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений законодательства Российской Федерации или обратиться с таким требованием в суд.

5.2. Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе, а также предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи осуществляется только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

5.4. Договор с субъектом персональных данных, на основании которого будет осуществляться обработка его персональных данных, не может содержать положения:

- ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных;
- устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

5.5. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также в случаях, когда обработка персональных данных необходима:

- для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
- в связи с участием лица в гражданском, административном, судопроизводстве в арбитражных судах;
- для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- для осуществления научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

6.2. Оператор осуществляет обработку ПДн в соответствии с законодательством РФ в области ПДн, руководствуясь следующими правовыми основаниями:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора, включая, но не ограничиваясь:

Трудовой кодекс РФ;  
Налоговый кодекс РФ;  
Гражданский кодекс РФ;  
Кодекс об административных правонарушениях РФ;  
Арбитражный процессуальный кодекс РФ;  
Гражданский процессуальный кодекс РФ;  
Кодекс административного судопроизводства РФ;  
Таможенный кодекс Евразийского экономического союза;  
Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;  
Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;  
Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;  
Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;  
Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;  
Федеральный закон от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне»;  
Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;  
Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;

Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;  
Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;  
Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;  
Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;  
Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;  
Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;  
Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;  
Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;  
Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;  
Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;  
Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;  
Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;  
Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;  
Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;  
Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;  
Федеральный закон от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности»;  
Федеральный закон от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации»;  
Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;  
Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;  
Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;  
Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;  
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;  
Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;  
Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;  
Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;  
Закон РФ от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»;  
Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

- уставные (учредительные) документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Компанией и субъектами персональных данных, а также выгодоприобретателями или поручителями по которым являются субъекты персональных данных;
- доверенности, выдаваемые Оператором субъектам персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

6.3. Во исполнение Политики руководителем Оператора утверждено «Положение об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных в ООО «Др. Редди`с Лабораторис», а также приняты иные локальные акты Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных.

## **7. Принципы обработки персональных данных Оператором**

7.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных в Компании осуществляется на законной и справедливой основе, и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

7.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.4. При обработке персональных данных в Компании не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.



7.5. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

7.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **8. Цели сбора персональных данных:**

8.1. Обработка персональных данных в Компании ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

8.2. Компания обрабатывает персональные данные общей категории в следующих целях:

1. заключение любых договоров, по которым субъект ПДн является стороной или выгодоприобретателем, и дальнейшее исполнение обязательств по заключенным договорам;
2. поиск и определение потенциально заинтересованных в сотрудничестве лиц, в том числе посредством запроса информации о субъекте ПДн для принятия решения о сотрудничестве;
3. привлечение и рассмотрение субъекта ПДн, в том числе посредством запросов дополнительной информации;
4. принятие мер должной осмотрительности и проверка благонадежности субъектов ПДн, в том числе финансовой, посредством проверки полноты и достоверности предоставляемой субъектами ПДн информации до начала сотрудничества;
5. формирование и ведение баз данных, содержащих ПДн физических лиц, взаимодействующих с Оператором;
6. включение в базу данных для возможного сотрудничества с Оператором в будущем;
7. ведение кадровой работы (в том числе планирование должностной преемственности) и организация учета сотрудников (работников) Оператора;
8. регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений, включая содействие в трудоустройстве, в обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности сотрудников (работников);
9. пользование льготами, компенсациями и бонусами, предоставляемыми Оператором, в том числе предусмотренные законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора;
10. организация деловых поездок (в том числе оказание помощи в оформлении виз, приглашений и проездных

билетов, бронировании гостиниц) или возмещение понесенных расходов на осуществление таких поездок;

11. оказание помощи в предоставлении транспортных услуг (в том числе предоставление служебных транспортных средств);
12. оформление добровольного страхования (добровольное медицинское страхование, страхование жизни и здоровья и т. п.);
13. осуществление представительства, в том числе оформление доверенностей и оказание помощи в оформлении доверенностей;
14. обеспечение законных интересов Оператора, включая поддержание внутреннего порядка, защиту имущества и собственности;
15. соблюдение и исполнение обязательных требований законодательства Российской Федерации;
16. предоставление электронной подписи;
17. выдача средств связи и обеспечение мобильной связью;
18. осуществление хозяйственной деятельности, включая отправку и получение корреспонденции и иных почтовых отправлений; перевод документов; изготовление визитных карточек и другой полиграфической продукции; предоставление доступа к ИТ-ресурсам Оператора, оказание поддержки в их использовании, мониторинг и контроль использования ИТ-ресурсов Оператора;
19. коммуникация и (или) получение/предоставление необходимой информации, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов ПДн;
20. информирование, включая осуществление информационной рассылки;
21. организация и проведение Оператором маркетинговых исследований и других маркетинговых мероприятий, в том числе акций и программ лояльности, с участием субъектов ПДн;
22. проведение опросов, интервью, вебинаров и иных мероприятий с участием субъектов ПДн;
23. выдача подарков и призов за участие в маркетинговых мероприятиях Оператора;
24. предоставление субъектам ПДн, в том числе посредством информационной рассылки, информации о продуктах Оператора, включая информацию рекламного характера;
25. исследование степени удовлетворенности субъекта ПДн;
26. предоставление рекомендаций о продукции Оператора;
27. сбор информации о потребителях продукции Оператора, в частности для проведения маркетинговых мероприятий;
28. профилактика и препятствование распространению инфекционных заболеваний;
29. осуществление раскрытия информации и обеспечение соблюдения требований законодательства при принятии управленческих решений;



30. размещение ПДн субъектов на общедоступных ресурсах, включая официальные страницы в социальных сетях и интернет-сайты Оператора и компаний, входящих в одну группу лиц с Оператором, в т.ч. посредством публикации в печатных и (или) интернет-изданиях, для информационного обеспечения или в качестве иллюстраций для продвижения бренда Оператора и компаний, входящих в одну группу лиц с Оператором, и повышение лояльности к бренду Оператора, а также в случаях, предусмотренных законом и локальными нормативными актами Оператора;
31. аналитика действий пользователей на интернет-сайте/ в мобильном приложении Оператора (в том числе определение локации пользователя) и функционирования интернет-сайта/ мобильного приложения Оператора, а также регистрация на интернет-сайте Оператора/ в мобильном приложении Оператора;
32. осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора;
33. организация пропускного режима на территорию Оператора;
34. организация и (или) проведение научных исследований, в том числе клинических исследований с участием субъектов ПДн;
35. получение (регистрация) и хранение ПДн и их носителей в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора для осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Общества.

8.3. Обработка персональных данных специальной категории в Компании может осуществляться в следующих целях:

1. принятие мер должной осмотрительности и проверка благонадежности субъектов ПДн, в том числе финансовой, посредством проверки полноты и достоверности предоставляемой субъектами ПДн информации до начала сотрудничества; - *в случаях прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;*
2. формирование и ведение баз данных, содержащих ПДн физических лиц, взаимодействующих с Оператором;
3. пользование льготами, компенсациями и бонусами, предоставляемыми Оператором, в том числе предусмотренные законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора;
4. оформление добровольного страхования (добровольное медицинское страхование, страхование жизни и здоровья и т. п.);
5. обеспечение законных интересов Оператора;
6. соблюдение и исполнение обязательных требований законодательства Российской Федерации;
7. коммуникация и (или) получение/предоставление необходимой информации, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов ПДн;
8. профилактика и препятствование распространению инфекционных заболеваний;
9. размещение ПДн субъектов на общедоступных ресурсах, включая официальные страницы в социальных сетях и интернет-сайты Оператора и компаний, входящих в одну группу лиц с Оператором, в т.ч. посредством публикации в печатных и (или) интернет-изданиях, для информационного обеспечения или в качестве иллюстраций для продвижения бренда Оператора и компаний, входящих в одну группу лиц с Оператором, и повышение лояльности к бренду Оператора, а также в случаях, предусмотренных законом

и локальными нормативными актами Оператора;

10. осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора;
11. организация и (или) проведение научных исследований, в том числе клинических исследований с участием субъектов ПДн;
12. получение (регистрация) и хранение ПДн и их носителей в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора для осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Общества.

## **9. Категории субъектов персональных данных и категории обрабатываемых персональных данных**

9.1. Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

<b>Соискатели</b>	— претенденты на вакансию в Компанию.
<b>Сотрудники</b>	— лица, работающие в Компании.
<b>Уволенные сотрудники</b>	— лица, работавшие в Компании.
<b>Родственники сотрудников</b>	— лица, состоящие в родстве или свойстве с сотрудниками Компании.
<b>Физические лица—представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели</b>	— физические лица, которые являются сотрудниками юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также индивидуальными предпринимателями, которые состоят с Компанией в договорных отношениях.
<b>Специалисты здравоохранения</b>	— физические лица (медицинские и фармацевтические работники), которые взаимодействуют с Компанией в процессе профессиональной деятельности или состоят в договорных отношениях с Компанией.
<b>Потребители продукции и их законные представители</b>	— физические лица и их представители, которые являются покупателями, конечными пользователями продукции Компании.
<b>Заявители о нежелательных явлениях</b>	— физические лица и их представители, которые сообщают о неблагоприятном симптоме, жалобе или заболевании, возникшем после применения продукции Компании.
<b>Пациенты и их законные представители</b>	— физические лица, которые участвуют в исследованиях для оценки эффективности и безопасности лекарственного препарата, организованных/спонсируемых Компанией.
<b>Рекомендатели</b>	— физические лица, чьи ПДн сообщил соискатель Компании для получения рекомендаций.
<b>Пользователи/посетители интернет-сайта</b>	— физические лица, посещающие и (или) использующие интернет-сайты Компании.

## **Заинтересованные лица**

— физические лица, не относящиеся к другой категории субъектов ПДн, но с которыми оператор ПДн может взаимодействовать, если такие лица являются:

- отправителями обращений оператору ПДн;
- являются участниками судебных процессов и исполнительных производств, в которые вовлечен оператор ПДн;
- являются участниками или очевидцами дорожно-транспортного происшествия, в которое было вовлечено принадлежащее оператору ПДн транспортное средство.

9.2. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных в соответствии с целями, указанными в Приложении № 1 к настоящей Политике «Категории субъектов персональных данных, цели обработки и объем обрабатываемых персональных данных».

9.3. Подробный перечень обрабатываемых персональных данных субъектов персональных данных в Компании указан в Приложении № 2 к настоящей Политике.

## **10. Порядок и условия обработки персональных данных**

10.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных, за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого согласия.

10.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

10.3. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме.

10.4. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора почтовым отправлением.

10.5. Субъект персональных данных, давая согласие на обработку своих персональных данных, должен быть проинформирован о целях их обработки.

10.6. Цели обработки должны быть включены в форму согласия субъекта персональных данных.

10.7. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

10.8. Оператором не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающее их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

10.9. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.10. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.11. В случаях необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных Оператор для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные уполномоченным третьим лицам.

10.12. Оператор производит трансграничную передачу персональных данных (на территорию иностранного государства иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) аффилированным третьим лицам, входящим в Группу компаний Dr. Reddy's Laboratories, и/или партнерам Оператора, в том числе расположенным на территории иностранных государств, обеспечивающих или не обеспечивающих адекватный уровень защиты прав субъектов персональных данных, в соответствии с ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: Республика Индия, Республика Казахстан, Республика Беларусь, Республика Узбекистан, Королевство Испания, Федеративная Республика Германия, Республика Турция.

10.13. Оператором создаются общедоступные источники персональных данных Оператора (справочники, адресные книги). Персональные данные, сообщаемые субъектом, включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных или на основании требований действующего законодательства Российской Федерации.

10.14. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных, разрешенные для распространения, на основании отдельно полученного согласия субъекта персональных данных на обработку таких персональных данных. Оператор обеспечивает субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

10.15. Оператор установил следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

10.16. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы персональных данных, находящиеся на территории РФ.

## **11. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных**

11.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;
- ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных работников;

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- ограничением состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- организацией пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных;
- контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- обеспечение неограниченного доступа к документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных, в том числе опубликование настоящей Политики на сайте.

11.2. Обязанности работников Оператора, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются в «Положении об организации обработки и об обеспечении безопасности персональных данных» Оператора.

## **12. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных**

12.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и «Положением об организации обработки и об обеспечении безопасности персональных данных» Оператора.

12.2. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и освобождение от указанных обязанностей осуществляется приказом генерального директора Оператора. При назначении лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, учитываются полномочия, компетенции и личностные качества должностного лица, призванные позволить ему надлежащим образом и в полном объеме реализовывать свои права и выполнять обязанности, предусмотренные «Положением об организации обработки и об обеспечении безопасности персональных данных» Оператора.

12.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

- организует осуществление внутреннего контроля над соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводит до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных или обеспечивает доведение;
- осуществляет контроль над приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

12.4. Контактные данные лица, ответственного за организацию обработки персональных данных: тел. + 7985 710 58 69, e-mail: [ru-dataprivacy@drreddys.com](mailto:ru-dataprivacy@drreddys.com), Российская Федерация, 115035, г. Москва, Овчинниковская наб., д. 20, стр. 1.

### **13. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

13.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

13.2. Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами РФ.

13.3. По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта.

13.4. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

13.5. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

13.6. Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

13.7. В порядке, предусмотренном п. 12.3, субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

13.8. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

### **14. Ответственность**

14.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.

14.2. Лицо, передавшее Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **15. Доступ к Политике**

15.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: Российская Федерация, 115035, г. Москва, Овчинниковская наб., д. 20, стр. 1.

15.2. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу: <https://www.drreddys.com/russia/>.

## **16. Внесение изменений**

16.1. Политика утверждается и вводится в действие приказом Генерального директора Оператора.

16.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику и её приложения, указанные в разделе 16 настоящей Политики. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата утверждения действующей редакции Политики.

16.3. Политика пересматривается на регулярной основе — один раз в год с момента проведения предыдущего пересмотра Политики. Политика заново утверждается, если по результатам пересмотра в Политику вносятся изменения.

16.4. Политика может пересматриваться и заново утверждаться ранее срока, указанного выше, по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные нормативные и индивидуальные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

16.5. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

## **17. Приложения**

17.1. Приложение № 1. Категории субъектов персональных данных, цели обработки и объем обрабатываемых персональных данных.

17.2. Приложение № 2. Перечень обрабатываемых персональных данных.

17.3. Приложение № 3. Бланк запроса субъекта (представителя субъекта) персональных данных на доступ, уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных.



# Политика организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Др. Редди'с Лабораторис»

## Приложение № 1. Категории субъектов персональных данных, цели обработки и объем обрабатываемых персональных данных

### Специалисты здравоохранения

**Цель обработки ПДн:** формирование и ведение баз данных, содержащих ПДн физических лиц, взаимодействующих с Оператором, в том числе для осуществления деловых контактов.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения об образовании;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения об участии в клинических исследованиях;
- сведения о медицинской практике;
- иные сведения, которые не отражены в предыдущих разделах.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента принятия решения об исключении из базы данных или прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, до момента принятия решения об исключении из базы данных или прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн, но не более 3 лет.

**Цель обработки ПДн:** размещение ПДн субъектов на общедоступных ресурсах, включая официальные страницы в социальных сетях и интернет-сайты Оператора и компаний, входящих в одну группу лиц с Оператором, в т.ч. посредством публикации в печатных и (или) интернет-изданиях, для информационного обеспечения или в качестве иллюстраций для продвижения бренда Оператора и компаний, входящих в одну группу лиц с Оператором или являющихся партнерами Оператора, и повышение лояльности к бренду Оператора, а также в случаях, предусмотренных законом и локальными нормативными актами Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения об образовании;
- сведения о знаниях и навыках;
- сведения о научной/ публичной деятельности;
- сведения о результатах трудовой деятельности;
- сведения о текущем месте работы;
- сведения о поощрениях и наградах;
- сведения о членстве в организациях;
- сведения о медицинской практике;
- сведения об оценке продукции оператора.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Приложение № 1. Категории субъектов персональных данных, цели обработки и объем обрабатываемых персональных данных**

**Специалисты здравоохранения**

**Цель обработки ПДн:** коммуникация и (или) получение/предоставление информации, необходимой для осуществления деятельности, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов ПДн, и контроль качества информационного взаимодействия.

**Категория ПДн:** общие.

- Перечень ПДн:**
- сведения об имени;
  - сведения о рождении;
  - сведения о гражданском статусе;
  - сведения о месте жительства;
  - сведения о способах связи;
  - сведения о текущем месте работы/учебы;
  - сведения о медицинской практике;
  - сведения об оценке продукции оператора;
  - сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Цель обработки ПДн:** проведение Оператором опросов, интервью, вебинаров и иных мероприятий с участием субъектов ПДн.

**Категория ПДн:** общие.

- Перечень ПДн:**
- сведения об имени;
  - сведения о рождении;
  - сведения о месте жительства;
  - сведения о способах связи;
  - сведения об образовании;
  - сведения о знаниях и навыках;
  - сведения о научной/ публичной деятельности;
  - сведения о текущем месте работы/учебы;
  - сведения о медицинской практике;
  - сведения об оценке продукции оператора;
  - сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики;
  - иные сведения, которые не отражены в предыдущих разделах.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Цель обработки ПДн:** предоставление субъектам ПДн, в том числе посредством информационной рассылки, медицинской, научной и (или) информации рекламного характера о продуктах Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

**Приложение № 1. Категории субъектов персональных данных, цели обработки и объем обрабатываемых персональных данных**

**Специалисты здравоохранения**

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения об оценке продукции оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Цель обработки ПДн:** исследование степени удовлетворенности качеством продукции Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения о медицинской практике;
- сведения об оценке продукции оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Цель обработки ПДн:** аналитика действий пользователей на интернет-сайте/ в мобильном приложении Оператора (в том числе определение локации пользователя) и функционирования интернет-сайта/ мобильного приложения Оператора, а также регистрация на интернет-сайте Оператора/ в мобильном приложении Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения об образовании;
- сведения о знаниях и навыках;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения об оценке продукции оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет

**Приложение № 1. Категории субъектов персональных данных, цели обработки и объем обрабатываемых персональных данных**

**Специалисты здравоохранения**

аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

## Потребители продукции и их законные представители

**Цель обработки ПДн:** соблюдение и исполнение обязательных требований законодательства Российской Федерации в области гражданского и налогового законодательства, включая законодательство в области защиты прав потребителей, и т.п.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о контактном/доверенном лице;
- сведения об оценке продукции оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Цель обработки ПДн:** коммуникация и (или) получение/предоставление информации, необходимой для осуществления деятельности, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов ПДн, и контроль качества информационного взаимодействия.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о контактном/доверенном лице;
- сведения об оценке продукции оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

**Цель обработки ПДн:** организация и проведение Оператором мероприятий по повышению узнаваемости и потребительской лояльности, в том числе акций и программ лояльности, маркетинговых исследований, с участием субъектов ПДн.

**Категория ПДн:** общие, специальные.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о физиологических/биологических особенностях;
- сведения об оценке продукции оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет

## Потребители продукции и их законные представители

аналитики.

### Способ и срок обработки ПДн:

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Способ и срок хранения ПДн:

смешанный, не более 5 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Цель обработки ПДн:

исследование степени удовлетворенности субъекта ПДн качеством продукции под товарным знаком Группы компаний «Др.Редди`с Лабораторис», включая предоставление рекомендаций о продукции Группы компаний «Др.Редди`с Лабораторис».

### Категория ПДн:

общие.

### Перечень ПДн:

- сведения об имени;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения об оценке продукции оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

### Способ и срок обработки ПДн:

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Способ и срок хранения ПДн:

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Цель обработки ПДн:

аналитика действий пользователей на интернет-сайте Оператора (в том числе определение локации пользователя) и функционирования интернет-сайта Оператора, а также регистрация на интернет-сайте Оператора.

### Категория ПДн:

общие.

### Перечень ПДн:

- сведения об имени;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о текущем месте работы/учебы;
- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о волеизъявлении;
- сведения об оценке продукции оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

### Способ и срок обработки ПДн:

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

### Способ и срок хранения ПДн:

смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.

## Заявители о нежелательных явлениях

**Цель обработки ПДн:** выполнение требований законодательства РФ о фармаконадзоре, включая осуществление мониторинга безопасности лекарственных препаратов Оператора.

**Категория ПДн:** общие, специальные.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о контактном/доверенном лице;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения об оценке продукции оператора;
- иные сведения, которые не отражены в предыдущих разделах.

**Способ и срок обработки ПДн:**

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, не более 8 лет с момента получения данных. срок определяется в соответствии с требованиями применимого законодательства.

**Цель обработки ПДн:** соблюдение и исполнение обязательных требований законодательства Российской Федерации в области гражданского законодательства, включая законодательство в области защиты прав потребителей, и т.п.

**Категория ПДн:** общие, специальные.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о контактном/доверенном лице;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения об оценке продукции оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики;
- иные сведения, которые не отражены в предыдущих разделах.

**Способ и срок обработки ПДн:**

**Способ и срок хранения ПДн:**

**Порядок уничтожения:**

смешанный, не более 3 лет с момента получения данных. срок определяется в соответствии с требованиями применимого законодательства. Определяется согласно локальным нормативным актам Оператора



## Заявители о нежелательных явлениях

**Цель обработки ПДн:** коммуникация и (или) получение/предоставление необходимой информации, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов ПДн, и контроль качества информационного взаимодействия.

**Категория ПДн:** общие, специальные.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о контактном/доверенном лице;
- сведения о физиологических/биологических особенностях;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения об оценке продукции оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики;
- иные сведения, которые не отражены в предыдущих разделах.

**Способ и срок обработки ПДн:**

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных или смешанный, с момента прекращения внедоговорных отношений/отзыва согласия на договорных или внедоговорных отношений обработку ПДн. не более 3 лет.

**Цель обработки ПДн:** получение (регистрация) и хранение ПДн и их носителей в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора для осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Общества.

**Категория ПДн:** общие, специальные.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о рождении;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о контактном/доверенном лице;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения об оценке продукции оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики;
- иные сведения, которые не отражены в предыдущих разделах.

**Способ и срок обработки ПДн:**

**Способ и срок хранения ПДн:**

смешанный, до момента прекращения договорных или смешанный, срок определяется в внедоговорных отношений/отзыва согласия на соответствии с требованиями применимого законодательства. обработку ПДн.

## Пользователи/посетители интернет-сайта

**Цель обработки ПДн:** коммуникация и (или) получение/предоставление информации, необходимой для осуществления деятельности, в том числе приём и обработка запросов и обращений субъектов ПДн, и контроль качества информационного взаимодействия.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о способах связи;
- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**      **Способ и срок хранения ПДн:**      **Порядок уничтожения:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.      смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.      Определяется согласно локальным нормативным актам Оператора

**Цель обработки ПДн:** аналитика действий пользователей на интернет-сайте (в том числе определение локации пользователя) и функционирования интернет-сайта, а также регистрация на интернет-сайтах Оператора.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения для аутентификации/идентификации;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**      **Способ и срок хранения ПДн:**      **Порядок уничтожения:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.      смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.      Определяется согласно локальным нормативным актам Оператора

**Цель обработки ПДн:** получение (регистрация) и хранение ПДн и их носителей в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора для осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Общества.

**Категория ПДн:** общие.

**Перечень ПДн:**

- сведения об имени;
- сведения о гражданском статусе;
- сведения о месте жительства;
- сведения о способах связи;
- сведения о договорных отношениях ГПХ;
- сведения для аутентификации/идентификации;

**Пользователи/посетители интернет-сайта**

- сведения о волеизъявлении;
- сведения об оценке продукции оператора;
- сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики.

**Способ и срок обработки ПДн:**

**Способ и срок хранения ПДн:**

**Порядок уничтожения:**

смешанный, до момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.	смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку ПДн.	Определяется согласно локальным нормативным актам Оператора
--	--	---

**Политика организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Др. Редди'с Лабораторис»**

Приложение 2.

1

**Сведения об имени:**

- фамилия, имя, отчество;
- предыдущие фамилия, имя, отчество, если изменялись;
- инициалы;
- псевдоним;

2

**Сведения о рождении:**



- дата рождения (число, месяц, год);

3

**Сведения о месте жительства:**



- адрес фактического проживания;



4

**Сведения о способах связи:**

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес;
- информация об аккаунтах в социальных сетях;
- данные о других способах связи;
- информация о выступлениях (тема доклада, вид и название мероприятия, место и дата проведения);

**5 Сведения о текущем месте работы/  
учебы:**



- наименование текущего места работы/учебы;



- занимаемая должность;



- профессиональная область;



- специализация;

**6 Сведения о контактном/доверенном лице:**

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- информация о наличии и степени родства/свойства/близости;
- место работы и должность;
- адрес;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

7

**Сведения о волеизъявлении:**

- сведения о выражении воли;
- подпись собственноручная;
- электронная подпись (номер сертификата ключа проверки ЭП, дата начала и окончания срока действия сертификата, совокупность цифровых данных, составляющих логин и код подтверждения);

8

**Сведения о состоянии здоровья:**

- информация о наличии заболеваний;
- информация о видах медицинского вмешательства, его последствиях (реакции на лечение) и результатах оказания медицинской помощи;
- информация о проведенных медицинских экспертизах и их результатах;
- информация о медицинских осмотрах и их результатах;
- информация о наличии беременности, ходе беременности и родах;
- данные о нежелательных явлениях: подробное описание реакции, торговое наименование лекарственного средства/продукта, номер серии, срок годности; доза, путь введения; дата начала/окончания применения или длительность лечения; сведения о приеме других препаратов во время лечения;

**9 Сведения об оценке  
продукции/услуг/работ оператора:**

- отношение к продукции/услугам/работам Оператора на основании маркетинговых мероприятий (исследований);
- сведения об обращениях: дата, содержание обращения, запись телефонного разговора, способ получения;
- сведения об отзывах/претензиях: дата, оценка, содержание, способ получения, ID/аккаунт в социальных сетях;
- информация полученная оператором из претензий/отзывов/рекомендаций субъектов ПДн;

**10 Сведения о пользователях, предоставляемые сервисами интернет аналитики:**

- сетевой адрес пользовательского устройства;
- сведения о факте, дате, времени посещения сетевых адресов;
- сведения о факте, дате, времени посещения сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет»;
- сведения о способе попадания пользователя на страницу сайта в сети «Интернет»;
- сведения о переходе пользователя по гиперссылке со страницы сайта в сети «Интернет» на страницу другого сайта в сети «Интернет»;
- сведения о факте и количестве загрузок пользователем файлов с сайта в сети «Интернет», а также о наименовании и типе загруженных файлов;
- продолжительность пользовательской сессии;
- наименование интернет-провайдера пользователя;
- сведения об объеме потребленного сетевого трафика;
- выданный пользователю идентификатор файла cookie;
- сведения о веб-браузере пользователя (наименование и версия браузера, доступные шрифты, установленные плагины, тип доступных медиа-устройств, доступные программные компоненты и их параметры, цифровой отпечаток);
- сведения о пользовательском устройстве (тип, производитель и модель устройства, архитектура процессора, разрешение и глубина цвета экрана, наименование и версия операционной системы, перечень поддерживаемых языков интерфейса, установленный часовой пояс);
- поисковые запросы пользователя;
- географический адрес точки подключения пользователя к сети «Интернет»;
- сведения о местоположении пользовательского устройства в определенный момент времени;
- псевдоним пользователя;
- сведения о факте, дате, времени регистрации и прекращения регистрации пользователя;
- сведения о факте, дате, времени авторизации и деавторизации пользователя;



- хеш-сумма пользовательских данных;
- перемещение курсора на экране пользовательского устройства;
- индивидуальные особенности использования клавиатуры (скорость печати текста, сила нажатия) пользовательского устройства;
- быстрота нажатия на тачскрин пользовательского устройства;



**Бланк запроса субъекта (представителя субъекта) персональных данных на доступ, уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество субъекта или представителя субъекта)

данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_ вид: \_\_\_\_\_

номер: \_\_\_\_\_ дата выдачи: \_\_\_\_\_ код подразделения: \_\_\_\_\_

кем выдан: \_\_\_\_\_

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

выбрать один из трёх вариантов, проставив любую отметку:

- действую свободно, своей волей и в своем интересе
- являюсь законным представителем<sup>1</sup> ( \_\_\_\_\_ ) в отношении представляемого лица
- являюсь добровольным представителем на основании<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Представляемое лицо: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество субъекта или представителя субъекта)

данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_ вид: \_\_\_\_\_

номер: \_\_\_\_\_ дата выдачи: \_\_\_\_\_ код подразделения: \_\_\_\_\_

кем выдан: \_\_\_\_\_

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

Сведения, подтверждающие мое участие (или участие представляемого мной лица) в отношениях с « \_\_\_\_\_ », либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных « \_\_\_\_\_ »: \_\_\_\_\_  
(номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения)

прошу **предоставить** следующую информацию об обработке персональных данных в « \_\_\_\_\_ » (выбрать применимые варианты, проставив любую отметку):

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами, а именно \_\_\_\_\_

прошу **[уточнить, заблокировать, уничтожить – нужное подчеркнуть]** следующие персональные данные, \_\_\_\_\_

1 Необходимо указать юридический статус (родитель, усыновитель, опекун, попечитель) законного представителя.

2 Необходимо указать дату и номер (при его наличии) доверенности или иного уполномочивающего документа.

обрабатываемые в « \_\_\_\_\_ »: \_\_\_\_\_

(перечень уточняемых, блокируемых или уничтожаемых данных)

в связи с тем, что они являются (выбрать применимые варианты, проставив любую отметку):

- неполными;
- устаревшими;
  
- недостоверными;
- незаконно полученными;
- не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

**Блокировать** данные прошу (заполняется только при требовании блокировки обрабатываемых персональных данных) до [уточнения; уничтожения – нужное подчеркнуть].

При уточнении прошу использовать следующую информацию (заполняется только при требовании уточнения обрабатываемых персональных данных): \_\_\_\_\_

Ответ на запрос прошу отправить по адресу: \_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(подпись)

(расшифровка подписи)